

## **IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA I RADU TU TZO VRBNIK PERIOD STUDENI 2017. - LISTOPAD 2018.**

U nastavku su navedene aktivnosti TZO Vrbnik poduzimane i organizirane samostalno i u suradnji sa drugim subjektima:

- pripremali su se materijali za 11. sjednicu Turističkog vijeća, održanu 30.11.2017. ( izvješće o radu direktora i radu TZO Vrbnik za period studeni 2016.-listopad 2017., novi prijedlog Programa rada i financijskog plana za 2018., izmjene i dopune financijskog plana za 2017.)
- dana 11.12.2017. održana je završna sjednica Skupštine TZO Vrbnik, na kojoj je usvojen Izvještaj o radu Turističkog vijeća za 2017. godinu, Izvještaj Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru do 30.09.2017., Izmjene i dopune Financijskog plana za 2017. godinu, Plan rada i financijski plan za 2018., odabran predstavnik TZO Vrbnik u TV TZ otoka Krka, u Strukovnu skupinu obiteljskog smještaja te u Strukovnu skupinu grupacije agencija
- izvršen je za popis imovine TZO Vrbnik za 2017. godinu
- napravljen je izračun udjela članica u prihodu TZ za 2017. godinu, radi izbora novih članova Zajednice u idućem četverogodišnjem mandatu
- raspisan je izbor novih članova za Skupštinu te su prikupljane potvrde o prihvaćanju i neprihvaćanju članstva u Skupštini do konačnog broja potrebnih članova
- pripremili su se materijali za 8. sjednicu Nadzornog odbora, koja je održana 21.02.2018.
- pripremali su se materijali za 12. sjednicu Turističkog vijeća, održanu 01.03.2018. ( ažuriranje i tiskanje brošure Plan grada Vrbnika )
- na 9. i 1. Izbornoj sjednici Skupštine održanoj 21.03.2018. usvojen je Izvještaj Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru TZ za 2017. godinu, Izvještaj o radu i financijsko izvješće TZ za 2017., verificirani su i izabrani novi članovi Skupštine, Turističkog vijeća i Nadzornog odbora u mandatnom razdoblju 2018.-2022., imenovan je zamjenik predsjednika te predstavnik TZO Vrbnik u Skupštinu TZ Kvarnera
- pripremali su se materijali za 1. sjednicu NO i 1. sjednicu TV ( realizaciji Programa rada i financijsko izvješće do 30.09.2018., prijedlog Programa rada i financijskog plana za 2019.)

### **MINISTARSTVO TURIZMA**

- rješavani su problemi vezani za evisitor
- pripremljena je i poslana dokumentacija za polaganje stručnog ispita osobe na stručnom osposobljavanju Tonija Jelenovića ( položio 09.06. )
- gospodarskim subjektima dostavljani su podaci o raspisanim javnim pozivima
- dostavljeni su podaci o aktivnostima vezanim uz razvoj zelenog i održivog turizma

### **HRVATSKA TURISTIČKA ZAJEDNICA**

- obavijest o Smjernicama (EK) vezane za primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka – GDPR proslijedili smo „većim“ turističkim subjektima.
- direktorica je prisustvovala 5. Nacionalnom DMK forumu u Zagrebu 07.12. na kojem su predstavljene korisne informacije o mogućnostima i trendovima u digitalnom marketingu, te su prezentirani primjeri dobre prakse iz područja destinacijskog menadžmenta i poslovanja domaćih i stranih destinacijskih menadžment kompanija
- informaciju evisitora vezanu za početak obračuna uvećane boravišne pristojbe prosljedili smo svim gospodarskim subjektima i obrtima na području naše TZ
- dostavljeni su opširni podaci analize naše nove web stranice za potrebe izrade nove internetske stranice croatia.hr
- dostavljeni su podaci i fotografije plaža radi objave na internet stranicama

- gospodarskim subjektima dostavljani su podaci o održavanju poslovnih radionica, javnim pozivima i izvješćima sa turističkih tržišta

### **TURISTIČKA ZAJEDNICA KVARNERA**

- dostavljani su podaci za Kvarner Magazin 2018., Izvješće Nadzornog odbora o nadzoru poslovanja TZO Vrbnik do 30.09.2017., Program rada s financijskim planom za 2018. godinu, Zajednički program OV i TZ o korištenju sredstava boravišne pristojbe za 2018., odluku o imenovanju predstavnika TZO Vrbnik u Skupštinu TZ Kvarnera, podaci o gastro događanjima, događanjima u 2018., podaci o ostvarenim ukupnim prihodima u 2016. i 2017. godini, ostvarenju boravišne pristojbe i turističke članarine u 2017. godini, Izvješće NO o obavljenom nadzoru i Izvješće o radu i financijsko izvješće TZO Vrbnik za 2017. godinu, podaci o investicijama u 2018., popunjena je anketa o zdravstvenom turizmu za potrebe Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu iz Opatije, te dani prijedlozi za razvoj projekta „Kvarner Family“

- potpisan je ugovor o dodjeli oznake Kvarner Family i Pet Friendly sa novim iznajmljivačem iz Risike, a predan je zahtjev za još jednog, isto iz Risike

- potpisan je tripartitni ugovor sa Vinotelom Gospoja vezanom za udruženo oglašavanje u 2018.. Niti mjesec dana kasnije jednostavno su odustali od udruženog oglašavanja

- potpisan je ugovor o suradnji na realizaciji Marketing plana Kvarnera s ugovorenim PR agencijama za 2018. godinu

- potpisan je ugovor o udruživanju novčanih sredstava radi sufinanciranja kampanje oglašavanja s avio prijevoznicima u 2018. godini

- direktorica je prisustvovala predavanju na temu „Modernizacija zakonodavstva o zaštiti podataka GDPR u sustavu turističkog sektora“ u Rijeci 23.03. u organizaciji HGK-ŽK Rijeka

- direktorica je prisustvovala na nekoliko koordinacijama direktora. Na onoj u Mošćeničkoj Dragi raspravljalo se je o novom paketu Zakona koji reguliraju djelovanje TZ, o udruženom oglašavanju u 2018., o udruživanju sredstava za avio oglašavanje u 2018., o analizi trenutnog stanja bookinga i daljnjim predviđanjima turističkog prometa, o nastupima na sajmovima u 2019. te arhivama fotografija

- na koordinaciji u Puntu raspravljalo se je o tijeku sezone 2018., o udruženom oglašavanju u 2019., o smjernicama za 2019., o uredbi o visini boravišne pristojbe za 2019., te o novim kriterijima projekta Kvarner Family

- na koordinaciji u Kastvu raspravljalo se je o Programu rada TZ Kvarnera za 2019., te o prijedlogu sportskog projekta Opatijske inicijative na prijedloge novih paketa Zakona

- prijavili smo se na raspisani natječaj za sufinanciranje projekata na turistički manje razvijenim područjima za 2018. te nam je odobreno 10.000 kn

- direktorica je osobno pozvana da se učlani u SKAL klub Kvarner te je po pristupanju prisustvovala sjednici Skupštine SKAL kluba Kvarner u Opatiji 24.09. na kojoj je dano izvješće o radu za prethodno razdoblje, novosti oko priprema za sudjelovanje na Svjetskom Skal kongresu u Mombasi (Kenija), usvojen je novi Statut Kluba, birani članovi Kluba (predsjednik, blagajnik, revizori i tajnik ), usvojeno je financijsko izvješće za 2017., te je pogledan i promidžbeni film kandidature Rijeke i Opatija za održavanje Svjetskog Skal kongresa u Opatiji 2020. godine.

- na Glavnoj Skupštini Skal International-a u Mombasi regija Kvarner odnosno gradovi Opatija i Rijeka izabrani su za domaćina Svjetskog Skal kongresa 2020. godine

- primljene razne informacije, o radionicama i edukacijama, raznim promidžbenim akcijama, prijave na natječaje pravovremeno su dostavljane iznajmljivačima, hotelima, turističkoj agenciji i ostalim gospodarstvenicima.

- u organizaciji TZ Kvarnera, otok Krk i Vrbnik posjetili su mnogobrojni novinari, agenti i blogeri iz Njemačke, Nizozemske, Belgije, Italije, Austrije i Francuske  
- organiziran je svečani doček prvog leta aviona sa predstavnicima medija iz Nizozemske u ZL Rijeka 05.07., a 04.10. i doček 5 brodova sa biciklistima u organizaciji Bayern Radia i ID Riva Toursa

### **TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE VRBNIK**

- potpisan je ugovor sa Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova EU o sufinanciranju projekta „Hrvatski otočni proizvod“ u 2017. godini  
- potpisan je ugovor sa Općinom Vrbnik o sufinanciranju hladnog pogona i zajedničkih projekata za 2018. godinu  
- potpisan je ugovor sa PGŽ o sufinanciranju manifestacije Dani vina otoka Krka 2018.  
- potpisan je ugovor o sponzorstvu manifestacije Dani vina sa Vetropack Straža d.d.  
- potpisan je ugovor o suradnji povodom realizacije programa „Bolje vas našli“ u sklopu programskog pravca 27 susjedstava sa Rijeka 2020 d.o.o., realiziranog 01.09.  
- potpisan je sporazum o programskoj suradnji na projektu Rijeka 2020 – Europska prijestolnica kulture sa Rijeka 2020 d.o.o.  
- potpisan je ugovor o suradnji u sklopu programskog pravca 27 susjedstava za susjedstvo Vrbnik za 2018. godinu sa Rijeka 2020 d.o.o.

### **ADMINISTRATIVNI RASHODI**

- dostavljane su tražene dokaznice HZZ-u vezano za stručno osposobljavanje osobe za rad bez zasnivanja radnog odnosa te završno izvješće (Toni Jelenović)  
- potpisan je anex ugovora sa direktoricom vezan za povišicu plaće  
- javili smo se na novi natječaj za „Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa“ koji je odobren. Budući da se na i na produženi natječaj nitko nije javljao raspisan je novi natječaj za sezonskog djelatnika. Od Zavoda su bile upućene tri osobe, a javio se je samo Josip Polonijo koji je primljen te je radio od 14.05. do 14.09.  
- potpisan je ugovor sa tvrtkom Mobes Kvaliteta j.d.o.o. iz Iloka vezan za realizaciju projekta implementacije zaštite podataka (GDPR)  
- Uslužni obrt Bašić angažiran je za izlučivanje i sređivanje arhivskog i registraturnog gradiva putem Nacionalnog arhivskog informacijskog sustava uz suglasnost Državnog arhiva Rijeka. Izlučivanje gradiva dogovoreno je sa tvrtkom Ponikve uz Krka.

### **DIZAJN VRIJEDNOSTI**

#### **1. Poticanje i sudjelovanje u uređenju općine/grada**

- nastavljena je suradnja sa PD Obzova otok Krk na održavanju obilježenih pješačkih staza, te su dogovarane akcije za 2018., a održana je i posebna eko akcija čišćenja plaže Supovica  
- održana je prigodna akcija podjele cvijeća u suradnji sa Općinom  
- razmatrana je mogućnost uređenja nove MBT biciklističke rute u 2019. koja bi povezivala Vrbnik, Bašku i Punat. Projekt je prezentirao Nikola Radović iz Infinity sporta iz Krka  
- dogovoren je obilazak biciklističkih staza radi utvrđivanja stanja postavljene signalizacije  
- nabavljen je promotivni info štand radi pružanja informacija gostima i posjetiteljima lociran kod buffeta Dubravka. Preko Općine (student servis) angažirane su tri osobe u srpnju i kolovozu 2018.

## 2. Manifestacije

- radi organizacije kulturno-zabavnih događanja tijekom godine i uključivanje šire zajednice u programe organizirani su mnogobrojni sastanci sa Općinom, gospodarskim subjektima, udrugama i pojedincima. Također se je radi svih angažmana bilo u stalnom kontaktu sa svim ostalim vanjskim izlagačima i suradnicima

- mnogobrojne aktivnosti poduzete su radi organiziranja Adventa va Vrbniku, maškaranih zabava, programa Popi' i pojedji i Srijedom u Vrbniku, glazbene škole, škole glagoljice, kreativnih radionica, Vrbenskih užanci, Vrbničkih zvona, Bolje vas našli, ...

- prikupljale su se razne ponude, pisani natječaji i zamolbe za sufinanciranje, potpisivali ugovori, tražene su razne suglasnosti, vršene prijave okupljanja, dostavljani podaci za Zamp, po završetku slale dokaznice radi isplate sredstava onima koji su financijski potpomogli događanja, obavljali poslovi potrebni za informiranje medija i šire javnosti o svim događanjima.

- na sastanku sa vinarima i ugostiteljima održanom 10.10. dogovoreni su termini i nacrt održavanja manifestacija u sklopu Popi' i pojedji u 2019. godini

- TZO Vrbnik odabrana je temeljem prijave na javni Poziv za jedno od „27 susjedstava“ u okviru programa „Rijeka 2020 – Europska prijestolnica kulture“. Dana 18.01. održan je na Općini sastanak sa predstavnicima Rijeka 2020. na kojem su dane smjernice programa za nadolazeće razdoblje ( Hrana Bogova – gastro performansa, umjetničke rezidencijalne programe povezane s inicijativama Tatjane Petrović i Nemanje Cvijanovića, suradnja s tmom Ekipa 27 – praksa i edukacija, rad s učenicima srednje škole Krk, jazz festival na Ribarnici u suradnji sa Porto Etno festivalom, održavanje Bolje vas našli, obilježavanje Europskog dana susjedstva i umrežavanje Vrbnika s jednim od europskih susjedstava)

U prethodnom razdoblju na tjednoj su bazi slane razne informacije o radionicama, druženjima sa 27 susjedstva na koje radi zauzetosti jednostavno nije bilo moguće prisustvovati, a osim toga „spali“ smo na samo jednog člana tima.

- direktorica je uspjela pohađati samo par seminara i to: 19-21.11.2017. Novi modeli upravljanja kulturnim resursima, 13.-15.03. Uključivanje zajednice/Angažirane umjetničke prakse, 25.-27.10. Organizacija kulturnih događanja, te prisustvovati zadnjem druženju Bolje vas našli u Sv. Vidu (Malinska) 10.11.

- početkom 2018. na traženje PGŽ dostavljen je evaluacijski obrazac o provedbi projekta 27 susjedstava, a Rijeci 2020 anketa o korištenju digitalnih tehnologija i o domovima kulture

- sredinom rujna 2018. dobili smo na uvid sporazum i ugovor o suradnji za 2018. godinu te su isti i potpisani. U ugovoru su navedeni neki drugi programi koji bi se kroz 2018. trebali sprovesti, a to su: mapiranje potencijalnih lokaliteta, razrada pilot programa Manjaža, Pisek - okupljanje glazbenika na temu tradicijskih glazbala sopila, razrada pilot programa Putevima glagoljice, okupljanje udruga, umjetnika i građanske inicijative Vrbnika u programskoj prijavnici.

U navedenom ugovoru TZO Vrbnik se obvezuje za potrebe realizacije predmetnog projekta izvršiti sve potrebne radnje u vezi pripreme gore navedenih programa, u koordinaciji sa stručnim timom RIJEKA 2020 za programski pravac 27 susjedstava, a što uključuje sljedeće opće i posebne aktivnosti: oformiti tim suradnika susjedstva Vrbnik; osigurati logistiku i prostor djelovanja; provesti program Bolje vas našli 2018.; obilježiti Europski dan susjeda „Pozdrav iz...“; uključivati se u programe edukacije „Zainteresirana strana“ i „Učionica“; aktivno sudjelovati i posjećivati druga susjedstva u sklopu Programskog pravca 27 susjedstava; provođenje programa umjetničkih rezidencija „Vitamin D“; razrada, istraživanje i mapiranje za potrebe pripreme projektne dokumentacije; dokumentirati i arhivirati audio, video i foto zapise temeljene na istraživanju i radu sa zajednicom; diseminacija i zagovaranje

susjedstva Vrbnik, programa i sadržaja na lokalnom, nacionalnom i međunarodnom kontekstu; izbor i uspostava kontakta s europskim susjedstvom;

- direktorica je prisustvovala radionicama pod nazivom „Putevima Frankopana“ 23.-24.11.2017. u sklopu provedbe projekta „Kulturno turistička ruta Putevima Frankopana“ koju provodi PGŽ s još 12 partnera, te radionici održanoj 23.-24.10.2018.

## **KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI**

### **1. Online komunikacija**

- sva kulturno zabavna događanja i novosti vezane za TZO Vrbnik redovito su objavljujvana na web stranicama [www.vrbnik.hr](http://www.vrbnik.hr), na društvenim mrežama Facebook i Twitter te portalu Ala-šu  
- intenzivno se je radilo na izradi nove web stranice u dogovoru sa firmom Prospekt iz Rijeke i Dinom Valković koja je pisala i lektorirala tekstove na hrvatskom. Za prijevode se je angažiralo „domaće snage“ Katarinu Volarić Frgačić, Denisa Lipovca i Ivanu Fugošić Smodej. Fotografije je snimao Luka Tabako, neke smo imali u arhivi TZ, a neke su nam ustupili gospodarski subjekti. Dodavali su se sadržaji napravljeni u suradnji sa TZ otoka Krkom. Stranica je puštena u promet polovicom lipnja, te je tokom sezone ažurirana dodatnim sadržajima. Neke od sadržaja treba još unijeti na web stranicu.

### **2. Offline komunikacija**

- u suradnji sa ostalim članicama TZ Kvarnera sudjelovalo se je u udruživanju novčanih sredstava radi financiranja marketinških usluga promocije avio destinacije, te za PR aktivnosti  
- ažuriran je sadržaj i tiskano 10.000 kom ( 6.000 otvorenog i 4.000 zatvorenog formata ) brošure Plan grada Vrbnika, procijenjena količina dostatna za 2018.  
- TZO Vrbnik za svoje je potrebe nabavila 1 000 kom reprinta pješačkih staza otoka krka te 1000 kom novog Outdoor kataloga  
- za svoje potrebe nabavljeno je i 300 kom karte Krk Info  
- podmireni su troškovi naknade vlasniku terena za reklamnu tabelu na zaobilaznici kraj Malinske, a napravljeno je nekoliko novih naljepnica za tabelu Klančić ( vandalizam )  
- na traženje raznih individualaca, novinara, domaćih i stranih agencija, u uredu TZO Vrbnik tijekom čitavog razdoblja dostavljani su traženi podaci i fotografije Vrbnika  
- napisana su dva članka za Vrbničke vidike, članak za časopis Svijet u čaši i Poneštricu te su ustupljene tražene fotografije  
- za brošuru „Plaže otoka Krka“ ( naklada 10.000 kom na 84 stranice ) dostavili smo popis plaža sa opisima i fotografijama

## **DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI**

### **2. Studijska putovanja i prihvati ostalih grupa i posjetitelja**

- nastavljen je prihvati dolazaka stranih novinara i agenata u Vrbnik u suradnji sa TZ Kvarnera i TZ otoka Krka, prema dogovoru organizirano je stručno vođenje, razgled kulturno-povjesnih znamenitosti i posjeta gospodarskim subjektima  
- djelatnici ureda TZ bili su na raspolaganju posjetiteljima muzejskih prostora u zgradi stare škole. Knjižnicu Vitezić do 31.10. posjetilo je 39 osoba i 1 grupa djece.

## **INTERNI MARKETING**

### **1. Edukacija**

- za djelatnika na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa (Toni Jelenović) podmireni su troškovi polaganja stručnog ispita te troškovi putovanja u Zagreb što smo prema zakonu bili dužni financirati

## **MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA**

### **1. Proizvodnja multimedijalnih materijala**

- izrađene su dodatno tri 360 virtualne panorame, sa pripadajućim fotografijama i uređenim sadržajima za objavljivanje na web stranicama i društvenim mrežama

### **5. Banka fotografija**

- arhiva TZO Vrbnik dopunjena je fotografijama sa Dana šurlica i Dana vina

## **PROGRAMI TURISTIČKE ZAJEDNICE OTOKA KRKA**

- potpisan je ugovor o financiranju rada „hladnog pogona“ TZ otoka Krka i zajedničkih projekata za 2018. godinu

- TZO Vrbnik sudjelovala je u sufinanciranju zajedničkih aktivnosti TZ otoka Krka: tiskanju i reprintu info i promidžbenih materijala, tiskanju časopisa Poneštrice, nastupima na općim i sajmovima za kampove, zajedničkim prezentacijama, oglašavanju u novinama (njemački časopis Perinique, Novi list, Jutarnji list, talijanski tjednik Il Friuli), web stranicama, društvenim mrežama, troškovima studijskog putovanja u Varaždin, zajedničkom promidžbom outdoor i gastro programa, izradom video materijala Krk Food Fest, organizaciji prihvata studijskih grupa, agenata i novinara, u projektu „Otočna rožica“ (ove godine uključene su u projekt i osnovne škole, a škola Vrbnik bila je prva po redu), sufinanciranje aplikacije Ala-šu Kalendara kulturnih događanja, raznim edukacijama, za hike mobilnu aplikacije, za aplikacije Kulturno nasljeđe, za geotagiranje pješačkih staza, izrada 360 virtualnih panorama, financiranje dijela troškova gostiju History Film Festivala

- za potrebe TZ otoka Krka dostavljeni su podaci o investicijama, popisu outdoor aktivnosti, za Ala-šu, podaci o programu kulturnih događanja radi tiskanja brošure Kulturna događanja, podaci za press release za sajam u Poljskoj, cijene privatnog smještaja za 2019. radi tiskanja Cjenika, podaci o neto iznosima BP i TČ za 2017. radi izračuna ključa financiranja „hladnog pogona“ i zajedničkih aktivnosti u 2019. te tražene fotografije.

- direktorica je prisustvovala završnoj sjednici Skupštine TZ otoka Krka na kojoj je dano izvješće o turističkom prometu za razdoblje siječanj-rujan 2017., financijsko izvješće za period siječanj-rujan 2017., izvješće o radu Info punkta ZLR u 2017., te Program rada s financijskim planom za 2018., birani su novi članovi turističkog vijeća, skupštine i predstavnici u grupacije obiteljskog smještaja i agencija.

Na sjednici Skupštine u travnju usvojeno je Izvješće o završnom računu za 2017. godinu, izvješća Nadzornog odbora te radu Turističkog vijeća u 2017.

- održana je press konferencija za medije 29.05. u hotelu Koralj na kojoj su obznanjeni predsezonski podaci i najavljena daljnja očekivanja broja dolaska i noćenja, predstavljeni su novi promotivni materijali – outdoor katalog i katalog hotela te je najavljen ovogodišnji program Otočne rožice

- tiskan je novi Outdoor katalog u dvije mutacije; na hrvatskom i slovenskom te njemačkom i engleskom jeziku

- održane su edukacije za vodiče, agencije, hotelijere i TZ sa otoka Krka uz organiziran obilazak sakralne kulturne baštine (Sv. Lucija)

- za direktore TZ-a organizirano je studijsko putovanje u Varaždin radi upoznavanja sa njihovim radom i razmjene iskustava

- održano je pojedinačno predstavljanje otočnih destinacija u Ljetnom điru na Radiju OK

- izrađena je mogućnost printanja kalendara događanja o. Krka sa direktno sa Ala-šu stranice

- pušten je u „pogon“ novi potrtal za promociju i booking obiteljskog smještaja –

[www.holidays.krka.hr](http://www.holidays.krka.hr) u suradnji s Multilinkom d.o.o. iz Rijeke i E.M.K. Partner d.o.o. iz

Malinske. Izrađen je u 4 jezične verzije, prilagođen prikazu na desktop i mobilnim uređajima. Agencije samostalno uređuju podatke o njihovim kapacitetima, a omogućena je i direktna poveznica s booking sustavima svake od agencija kako bi se rezervacija ostvarila direktno na stranici pojedine agencije. U projekt je uključeno 5 većih turističkih agencija sa 750 inicijalnih smještajnih jedinica.

- dogovoren je nastavak suradnje Krk Food Festa sa agencijom Livingstone iz Rijeke i gospodarskim subjektima otoka Krka radi zajedničke promocije autohtone gastro ponude. U 2018. sudjelovanje je potvrdilo pet gospodarskih subjekata u 6 ugostiteljskih objekata ( 32 ukupno na nivou otoka Krka )
- dogovorena je suradnja sa agencijom Mobes kvaliteta radi implementacije projekta zaštite podataka (GDPR) temeljem uredbe koja je stupila na snagu 25.05.
- na sastanku sa predstavnicima kampova, hotelijerima i TZ analizirani su održani sajmovi u 2018., dogovoreni su informatori za predstojeće sajmove, a dan je prijedlog sajмова za 2019.
- dogovoren je nastup na sajmu u Katowicama u Poljskoj sa TZ Kvarnerom i Crikveničko-vinodolskom rivijerom
- održan je sastanak i prezentacija cikloturističkog proizvoda Bicikademija radi mogućnosti implementacije istog na otoku Krku
- dostavljeni su tekstovi radi izrade 360 VR panoramskih fotografija sa integriranim video zapisom u suradnji sa agencijom 360 Provideo iz Zagreba. Vrbnik ima ukupno tri virtualne šetnje, a naknadno je dogovorena izrada još tri.

- Aplikacije KRKhike i KRKbike nove su besplatne mobilne aplikacije za Android i IOS operativne sustave. Krkhike je aplikacija za sve ljubitelje otoka Krka koji vole šetnje i planinarenja, a omogućuje pretraživanje pješačkih i planinarskih staza, te GPS navigaciju. Krkbike aplikacija omogućuje pretraživanje biciklističkih ruta prema kategorijama; cestovne, MTB i trekking te omogućuje GPS navigaciju. Aplikacije se može preuzeti na web stranicama TZ otoka Krka, kao i na web stranicama svih TZ otoka Krka.

- Osim razvoja outdoora, otok Krka nudi bogatstvo kulturno-povijesne baštine i vrijednim kulturnim sadržajima. Projekt Kulturno nasljeđe otoka Krka započeo je 2016., nastavljen je i u 2017. godini u suradnji sa Centrom za industrijsku baštinu, Sveučilišta u Rijeci. Projekt objedinjuje kulturno umjetničku baštinu otoka Krka i omogućuje njenu prezentaciju modernim tehnologijama – multimedijalno i interaktivno. Ove godine napravljen je sadržaj digitalne karte prilagođen za mobilne telefone.

- Napravljena je 360 virtualna šetnja po otoku Krku kao jedan novi suvremeni, inovativni i interaktivni vizualni prikaz destinacija i okolica iz zraka koristeći najnovije web VR tehnologije. Posjetiteljima nudi novo i drugačije iskustvo razgledavanja ponude otoka Krka te predstavljanje atrakcija uz mogućnost orijentiranja kroz prirodne, povijesne, kulturne i gastronomske znamenitosti. Virtualnu šetnju moguće je koristiti na svim tipovima uređaja od PC-a pametnog telefona ili tableta uz dodatnu mogućnost pregleda preko VR naočala.

- na održanoj press konferenciji za medije 27.09. u novom obiteljskom hotelu Maritim u Krku predstavljeni su podaci turističkog prometa do 15.09. te predviđanja za do kraja godine. Najavljen je završni program podjele nagrada „Otočna rožica 2018.“ održan 02.10. u Vrbniku

- sjednici TV TZ otoka Krka na kojoj se raspravljalo o novim paketima Zakona prisustvovao je i direktor HTZ-a Kristijan Staničić te Vlasta Mastrović, predstavnica TZ Kvarnera. Sve TZ otoka Krka i JLS potpisali su prijedlog uvrštavanja TZ otoka Krka u novi Zakon o turističkim

zajednicama koji je dostavljen ministru turizma Gariju Cappelliju, a nakon toga uslijedio je i službeni sastanak predstavnika TZ otoka Krka u samom Ministarstvu vezan uz istu temu.

## **OSTALO**

- redovito su se unosili, korigirali i pratili podaci u sustavu eVisitor
- poduzimane su radnje radi redovite naplate boravišne pristojbe, a Carinskoj upravi Rijeka dostavljeni su podaci o dužnicima, te izvršena prijava „rada na crno“
- direktorica je prisustvovala sjednicama Skupštine VKD Frankopan i LAG „Kvarnerski otoci“
- poduzete su sve radnje kako bi se prikupile privole od svih gospodarskih subjekata i privatnih iznajmljivača koji djeluju na području naše Općine u skladu sa Uredbom o zaštiti podataka koja je stupila na snagu 25.05.
- za potrebe izrade Operativnog plana razvoja cikloturizma PGŽ dostavljene su firmi Cikloprom iz Viškova tražene informacije. Radni sastanak na tu temu održan je 17.10. u Rijeci
- u uredu TZ obavljaju se i provode zadaci utvrđeni godišnjim programom rada i financijskim planom, stručni i administrativni poslovi u svezi pripremanja sjednica tijela Zajednice, financijski, knjigovodstveni i opći poslovi utvrđeni propisima i aktima Zajednice. Vodi se jedinstveni popis turista za područje općine, evidentira ostvarenje turističkog prometa, kontrolira naplata boravišne pristojbe, surađuje sa nadležnim inspekcijskim tijelima po pitanju prijave turista i naplate boravišne pristojbe, ... Radi cjelokupne promocije destinacije dostavljani su na upit promidžbeni materijali i fotografije

U Vrbniku, 29.11.2018.

Direktorica TZO Vrbnik  
Sanja Polonijo, dipl.oec.