

IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA I RADU TU TZO VRBNIK PERIOD STUDENI 2019. - LISTOPAD 2020.

U nastavku su navedene aktivnosti TZO Vrbnik poduzimane i organizirane samostalno i u suradnji sa drugim subjektima:

- pripremali su se materijali za 6. sjednicu Turističkog vijeća, održanu 04.12.2019. (izvješće o radu direktora i radu TZO Vrbnik za period studeni 2018. - listopad 2019., novi Plan rada za 2020. godinu, izmjene i dopune financijskog plana za 2019. te odluke o osnovici obračuna plaća i koeficijentima)
- dana 10.12.2019. održana je završna sjednica Skupštine TZO Vrbnik, na kojoj je usvojen Izvještaj o radu Turističkog vijeća za 2019. godinu, Izvještaj Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru do 30.09.2019., Izmjene i dopune Financijskog plana za 2019. godinu, Plan rada i financijski plan za 2020., a odabran je predstavnik TZO Vrbnik u TV TZ otoka Krka
- izvršen je za popis imovine TZO Vrbnik za 2019. godinu
- pripremili su se materijali za 4. sjednicu Nadzornog odbora, koja je održana 20.02.2020.
- pripremali su se materijali za 7. sjednicu Turističkog vijeća, održanu 09.03.2020. (izrada novog Statuta, ažuriranje i tiskanje brošure Turistički vodič, reprint Plana grada, knjige i CD-a o tradicijskoj glazbi, izrada Smeđe signalizacije)
- na 5. sjednici Skupštine održane, zbog izvanredne situacije uzrokovane korona virusom, elektronskim putem, 31.03.2020. usvojen je Izvještaj Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru TZ za 2019. godinu, Izvještaj o radu i financijsko izvješće TZ za 2019., te Uпитnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2019.
- na 6. sjednici Skupštine održane 28.04.2020. elektronskim putem usvojen je Statut TZO Vrbnik
- obavljane su pripremne radnje vezane za Izbornu sjednicu Skupštine koja je održana 28.07.2020. Na sjednici su imenovani novi članovi Skupštine, izabrani novi članovi TV TZO Vrbnik, te izabrani predstavnici u tijela TZ Kvarnera i TZ otoka Krka. Donesen je i Poslovnik o radu Skupštine.
- pripremali su se materijali za 1. sjednicu TV (Poslovnik o radu TV, realizaciji Programa rada i financijsko izvješće do 30.09.2020., prijedlog Programa rada i financijskog plana za 2021.)

MINISTARSTVO TURIZMA

- dostavljen je prijedlog Statuta na prethodno odobrenje
- prema preporuci Ministarstva, s obzirom da funkcioniranje sustava turističkih zajednica direktno ovisi o turističkom prometu, odnosno priljevu sredstava od turističke pristojbe i članarine, TZ su pozvane na razdoblje racionalnog usklađenja svih aktivnosti, djelovanja i postupanja na svim razinama
- slani su redoviti newsletteri sa informacijama o korona virusu, potvrde rezervacija i prelasku granica, informacije o novoj web stranici entercroatia.mup.hr i online obrascu za prelazak granice objavljene su dodatno i na našim online platformama, korisne informacije, upute, preporuke i pravila ponašanja za privatne iznajmljivače, hotelijere, ugostitelje,..., te sve ostale preporuke Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Stožera Civilne zaštite na svim razinama, procedure kod prijave bolesti, vezane za turistički sektor
- kreirani su novi komunikacijski koncepti naziva #CroatiaLongDistanceLove, #EnjoyTheViewFromCroatia za koje su dostavljene fotografije, #DiscoverTheColorsofCroatia
- gospodarskim subjektima dostavljani su podaci o raspisanim javnim pozivima i natječajima, npr. za odgovorni turizam, virtualnim radionicama, webinarima,
- tražena su pojašnjenja vezana za zaduženje turističke pristojbe u evisitoru, o obveznicima plaćanja turističke pristojbe, o oslobođenjima plaćanja iznajmljivača,

HRVATSKA TURISTIČKA ZAJEDNICA

- redovito su slane obavijesti dužnicima radi naplate boravišne pristojbe,
- državnom inspektoratu prijavljena su dva obveznika na daljnje postupanje
- obavljena je prepiska sa eVisitor na otklanjan problema: tumačenje rješenja za osnovne i pomoćne krevete, brisanje pomoćnih kreveta, rješavani su problemi vezani za plaćanje obveznika koji nisu imali prijavljenih turista
- slane su ankete iznajmljivačima kako bi se stekao uvid o situaciji pandemije i njenog utjecaja na poslovanje
- slane su informacije vezane za testiranje turista na Covid-19 u Rijeci i Krku, e-savjetovanja vezane za dopune zakona i/ili pravilnike, informacije o akciji i uvjetima uključenja u „Tjedan odmora vrijedan“, natječaju Zagrebačke banke #prviput
- na društvenim mrežama objavljene su obavijesti vezane za prijave na godišnje turističke nagrade
- newsletteri iznajmljivačima vezano za pokretanje obračuna prvog obroka turističke pristojbe u sustavu eVisitor, te drugog i trećeg
- gospodarskim subjektima redovito su dostavljani podaci o izvještajima o stanju i mjerama pojedinih zemalja s obzirom na situaciju sa pandemijom
- na poziv direktora HTZ gosp. Staničića održana je 03.07. u Crikvenici koordinacija direktora TZ Kvarnera na kojoj se raspravljalo o promotivnim aktivnostima HTZ-a u 2020. godini, te dogovaranju dodatnih zajedničkih aktivnosti na nivou TZ Kvarnera
- dostavljeni su podaci vezani za kategorizaciju kulturnih dobara na području TZ radi izrade novog informacijskog portala croatia.hr

TURISTIČKA ZAJEDNICA KVARNERA

- dostavljen je Prijedlog Programa rada i financijskog plana za 2020. godinu, Izvješće NO TZO Vrbnik o obavljenom nadzoru poslovanja do 30.09.2019., Program rada i financijski plan za 2019. usvojen na završnoj Skupštini, zajednički program Općine Vrbnik i TZO Vrbnik o korištenju sredstava boravišne pristojbe za 2020. godinu, podaci o investicijama u 2020. te najvažnijim manifestacijama, Izvješće NO o obavljenom nadzoru za 2019. godinu, Izvješće o radu i financijsko izvješće TZO Vrbnik za 2019., podaci o uplaćenim iznosima turističke članarine, podaci o broju vezova i naplaćenim iznosima turističke pristojbe u lukama, podaci o predstavniku TZO Vrbnik u Skupštini TZ Kvarnera
- u plan za 2020. predviđena su sredstva za udruženo oglašavanje letova u ZL Rijeka
- održano je više radionica u sklopu projekta CLAUSTR+, Arca Adriatica i edukativna radionica za djelatnike u turizmu na temu „Riječke industrijske baštine“ u Kampusu
- na poziv direktora HTZ-a održana je koordinacija direktora TZ Kvarnera na kojoj je predstavljena primjena novih zakona kojima se regulira sustav turističkih zajednica, ula HTZ-a prema novom zakonodavnom okviru, te plan rada HTZ u 2020. godini
- informacija o e-savjetovanju vezana za Pravilnik o turističkoj članarini objavljena je na našim web stranicama i društvenim mrežama, te dostavljena putem newslettera sim dionicima u turizmu
- održan je Kvarnerski dan turizma 05.12. u Opatiji na kojem su dodijeljena turistička priznanja i nagrade više kategorije
- potpisan je sporazum o suradnji na projektu ArTVision+ te je isti postavljen na web stranice
- iznajmljivači su informirani o Javnom pozivu Fonda za zaštitu okoliša za sufinanciranje korištenja obnovljivih izvora energije u turizmu
- dostavljeno je očitovanje vezano za dugovanje gospodarskih subjekata, privatnih iznajmljivača i vikendaša za 2019. godinu
- temeljem Operativnog plana razvoja cikloturizma PGŽ dostavljene su informacije o označavanju i grafička rješenja za biciklističke staze
- dostavljene su informacije o iznosima za udruživanje zajedničkim marketinških akcija u suradnji sa JLS i gospodarstvom u 2021. godini

- tokom navedenog perioda održano je nekoliko koordinacija direktora. Vezano za brisanje pomoćnih kreveta, umanjenja plaćanja turističke pristojbe na pomoćne krevete, izdavanje i roka ishodovanja novih rješenja koji izdaju uredi državne uprave u Rijeci 07.02., preko zoom aplikacije dana 30.04. na kojoj se je raspravljalo o stanju na tržištu, promociji destinacije putem vlastitih kanala i programu rada za 2020. godinu, na koordinaciji u Opatiji 20.05. dogovorena je zajednička promotivna kampanja TZ Kvarnera i lokalni TZ u suradnji sa marketinškom agencijom, na zoom koordinaciji 26.08. održane posebno po subregijama raspravljalo se je o ostvarenim fizičkim i financijskim rezultatima u 2020., o zaduženjima i naplati članarine, o pripremama i nastupima na sajmovima za 2021., o utvrđivanju iznosa turističke pristojbe za 2022. te o održavanju Izborne sjednice Skupštine TZ Kvarnera i dostavi predstavnika, na koordinaciji u Novom Vinodolskom 11.09. rekapituliralo se je zaključke sa održane zoom koordinacije 26.08.

TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE VRBNIK

- potpisan je sa Općinom Vrbnik zajednički program o korištenju sredstava boravišne pristojbe za 2020. godinu te ugovor o sufinanciranju zajedničkih projekata za 2020.
- potpisan je ugovor sa Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova EU o sufinanciranju projekta „Hrvatski otočni proizvod“ u 2019. godini, te je dostavljen izvještaj sa dokaznicama
- potpisan je dodatni ugovor o suradnji u sklopu programskog pravca 27 susjedstava za susjedstvo Vrbnik za 2019. godinu sa Rijeka 2020 d.o.o.
- potpisani su ugovori sa Nikolom Kovačićem vezani za Školu sopnje
- potpisani su novi ugovori sa Dinom Valković i Meri Lukarić, članicama tima Susjedstva Vrbnik vezane za angažman u projektu 27 susjedstava EPK Rijeka 2020.
- potpisan je ugovor o sponzoriranju PZ Gospoja troškova Festivala susjedstva u Vrbniku u sklopu projekta EPK Rijeka 2020.
- potpisan je ugovor o sufinanciranju projekta „Pisek“ od strane PGŽ
- potpisani su ugovori sa sopcima Dorijanom Polonijo i Zlatkom Volarićem o naknadi za snimanje sopnje za potrebe knjige „Obrni kolo!“
- potpisan je ugovor o suradnji u sklopu programskog pravca 27 susjedstava za susjedstvo Vrbnik za 2020. godinu sa Rijeka 2020 d.o.o.
- potpisan je novi petogodišnji ugovor sa Marijom Ljutić o najmu terena za info tabelu na zaobilaznici kod Malinska
- sve informacije vezane za projekt Putevima Frankopana objavljene su na društvenim mrežama

ADMINISTRATIVNI RASHODI

- s obzirom na situaciju uzrokovanu svjetskom pandemijom i otkazivanju dogovorenih projekata i manifestacija radi pomanjkanja financijskih sredstava nije bilo potrebe za zapošljavanjem sezonskog djelatnika

DIZAJN VRIJEDNOSTI

1. Poticanje i sudjelovanje u uređenju općine/grada

- otkazane su planirane akcije održavanja pješačkih staza i čišćenje Supovice sa PD Obzova, obilazak biciklističkih staza i popravak signalizacije, a nisu ažurirani ni sadržaji dviju reklamnih vitrina u centru Vrbnika

2. Manifestacije

- Škola sopnje održavala se je do pred kraj godine, a onda se ponovno nastavila početkom godine
- do 16.03. organizirano je nekoliko sastanaka vezano za održavanje manifestacija tijekom turističke sezone, a onda je sve prvo odgođeno do popuštanja mjera, a onda i otkazano radi pomanjkanja prihoda.

- u sklopu projekta EPK – Rijeka 2020 i u suradnji sa Restart label prikazane su tri projekcije filmova. *Da je meni ono što mi nije* i *Zen Stories* održane su u Domu na Škujici, a treća *Funne: Djevojke koje sanjaju more* na Trgu Opjica.
- umjesto od 25. do 28. lipnja Festival susjedstva u sklopu projekta EPK Rijeka 2020, odgođen je za 25. listopada, a onda za 28. studenog. Na kraju je za očekivat da će se održati samo kratka tiskovna konferencija na kojoj će biti predstavljena knjiga „*Obrni kolo!*“ *Sopnja i kanet po vrbenski*. Projekt je realiziran u sklopu programskog pravca 27 susjedstva, Rijeka 2020 - Europska prijestolnica kulture, te financiran sredstvima Primorsko-goranske županije i Općine Vrbnik.
- u suradnji sa VKD Frankopan otvorena je izložba likovnih radova Nike Polonijo i Miriam Volarić, dviju mladih umjetnica iz Vrbnika, koje studiraju na Akademiji primijenjenih umjetnosti u Rijeci. Obje umjetnice uključene su u projekt Vrbnik Art Susjedstva Vrbnik
- od jeseni je krenula Škola sopnje, ali se je ubrzo odustalo radi ponovnog širenja pandemije.

KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI

1. Online komunikacija

- sva realizirana događanja objavljujivana su na web stranicama vrbnik.hr, društvenim mrežama Facebook, Twitter, Instagram, portalu Ala-šu te putem newslettera
- rađene su izmjene na web stranici te ažurirani sadržaji

2. Offline komunikacija

- podmireni su troškovi naknade vlasniku terena za reklamnu tabelu na zaobilaznici kraj Malinske
- napisana su dva članka za Vrbničke vidike i jedan za Poneštricu te su ustupljene fotografije

3. Smeđa signalizacija

Projekt postavljanja smeđe signalizacije odgođen je za 2021. godinu u dogovoru sa odabranim izvođačem.

4. Camino Krk

Sa projektom Camino Krk započela je TZG Krka a onda su se u isti uključile i sve ostale otočne TZ. Camino de Santiago ili Put svetog Jakova mreža je hodočasničkih puteva koji vode u španjolsko svetište Santiago de Compostela. Iako se mreža Camino putova proteže duž čitave Europe, Hrvatska je gotovo jedina europska zemlja koja, unatoč bogatoj hodočasničkoj tradiciji nije imala rutu putova koji vode prema Santiagu. Otok Krk istaknuo se kao prvi u nizu hrvatskih Camino ruta. Camino Krka je kružna ruta koja obuhvaća Krk-Porat-Omišalj-Dobrinj-Vrbnik-Baška-Kornić, duga 140 kilometara, i za obilazak je planirano 7 dana. U 2020. nabavljene su putovnice i izrađeni pečati. U planu je označavanje trasiranih staza postavljanjem putokaza, postavljanje kutija sa pečatima za hodočasničke putovnice, izrada karte, uključiti Vrbnik u prezentaciju na web stranicama www.caminokrak.com/. Plan je da se svaki dio rute opiše kroz prirodne, kulturne i ostale znamenitosti te da se po završetku svih pripremnih radnji na proljeće krene sa pojačanom promocijom.

DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI

- nastavljen je prihvata dolazaka novinara i agenata u suradnji sa TZ Kvarnera i TZ otoka Krka,
- planirani sajmovi i prezentacije nisu realizirani

INTERNI MARKETING

- planirane edukacije i nagrađivanja vjernih gostiju nisu realizirane

MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA

- nisu realizirane ni planirani projekti proizvodnje multimedijalnih materijala i nabave fotografija

PROGRAMI TURISTIČKE ZAJEDNICE OTOKA KRKA

- potpisan je ugovor o financiranju rada „hladnog pogona“ TZ otoka Krka i zajedničkih projekata za 2020. godinu, a naknadno i anex istog ugovora s obzirom na smanjenje proračuna uzrokovanih pandemijom Covid-19

- TZO Vrbnik sudjelovala je u sufinanciranju zajedničkih aktivnosti TZ otoka Krka: nastupima na sajmovima, zajedničkim prezentacijama, oglašavanju u novinama, na web stranicama i društvenim mrežama, zajedničkom organizacijom i promidžbom outdoor Krk Bike Story i gastro Krk Food Fest programa te izradom plakata, letka i snimanju filma, organizaciji prihvata studijskih grupa, agenata i novinara, sufinanciranju aplikacije Ala-šu, edukacijama za iznajmljivače, izradi 3D karte otoka Krka

- na sjednici Skupštine održane 16.12. usvojeno je statističko izvješće za prvih devet mjeseci 2019., izvješće o radu ureda i programu rada do 30.09.2019., Izmjene i dopune Financijskog plana za 2019., Program rada i Financijski plan za 2020., birana su tijela TZ otoka Krka za 2019. godinu, te razriješeni i imenovani novi članovi vijeća za 2020. Na završnoj sjednici Skupštine prihvaćena su izvješća Nadzornog odbora i radu Turističkog vijeća, te izvješće direktorice o izvršenju Plana rada i Financijsko izvješće za 2019.

- direktori TZ sa područja otoka Krka prisustvovali su sjednici TV TZ otoka Krka na kojoj se je raspravljalo o odabiru izvođača za projekt razvoja brenda Krk Outdoor 2020.-2023.

- u suradnji sa TZ otoka Krka krenulo se je u realizaciju još jedne gastro manifestacije Krk Food Fest „Okusi proljeća“ koja je bila planirana tijekom svibnja. Međutim, održana je jedino edukacija za ugostitelje, a sve ostale planirane aktivnosti su otkazane.

Isto tako u hotelu Malin 19. ožujka trebao se je održati i Wine Vip Event, korisno edukativno druženje, degustacije, direktni kontakti i poslovno povezivanje proizvođača raznih proizvoda i delicija sa ugostiteljsko-turističkom strukom.

Svim ljubiteljima bicikliranja pripremale su se dvije biciklističke priče otokom Krkom Krk Bike Story, kroz dva biciklističko - gastronomska vikenda, u travnju južnim dijelom otoka, a u svibnju sjevernim dijelom otoka, te su također otkazane.

- radi razvoja Krka kao outdoor destinacije započelo se je i sa projektom revizije obilježenih pješačkih i biciklističkih staza na otoku Krku u suradnji sa Martinom Čotarom jednim od najboljih hrvatskih biciklista. Obišteno je više od polovice ukupnog broja staza koje su detaljno opisane i analizirane sa svim nedostacima i smjernicama za poboljšanje.

- u cilju daljnjeg poboljšanja ponude, što naravno zahtjeva i dodatna ulaganja kao i nove inicijative na marketinškim aktivnostima koje bi se objedinjeno radile za otok Krk, turističke zajednice pokrenule su inicijativu za razvoj brenda KRK OUTDOOR.

Preko TZ otoka Krka pokrenut je pozivni natječaj za projekt koji bi u razdoblju 2020.-2023. godine uz mogućnost podrške Ministarstva turizma, razvio brend Krk outdoor. Proces je to koji uključuje: prepoznatljiv vizualni identitet, zajedničku web stranicu, razvoj društvenih mreža, razvoja marketinških standarda, oglašavanja, PR aktivnosti i na kraju izradu odnosno nadopunu promotivnih materijala s kojima bi se išlo na specijalizirane sajmove za outdoor aktivnosti. Odabran je partner u projektu (Studio Conex) ali je sve radi novonastale situacije odgođeno za godinu dana.

- dogovorena je i organizacija međunarodne višednevne trail running utrke koja je trebala biti održana 2021. godine sa više od 600 natjecatelja iz 25 država svijeta sa Elvirom Sulićem. Kroz realizaciju vrhunskog sportskog događaja promovirao bi se otok Krk kao jedinstvena destinacija kroz razne promotivne kanale. Utrka je odgođena za 2022.

- sa Igorom Dorotićem dogovarano je održavanje višednevne manifestacije Adventure Race Croatia u svibnju 2020. u dogovoru sa TZ Kvarnera i ostalim TZ-ima na području Kvarnera

- u suradnji da TZG Krka od 20.-26.4. odrađen je virtualni Camino Krk

- održana je zoom edukacija za otočne iznajmljivače u dva termina, koju je pratilo 200-tinjak osoba
- u novim uvjetima realizirana je udružena kampanju pod nazivom Visit Krk Island - A Place To Call Home. U mjesecu lipnju fokus kampanje bila je promocija bogate ponude aktivnog odmora na otoku Krku, koji raspolaže stotinama kilometara biciklističkih i planinarskih staza te brojnim drugim outdoor aktivnostima poput zipline-a, surfanja, penjanja, ronjenja, jedrenja ... održane su tri atraktivne biciklističke ture spojene pod već prepoznatljivim imenom Krk Bike Story (Family, Romantic i Adrenaline Story)
- odrađeni su neki sajmovi, neki drugi su otkazani ali su ostali troškovi koje je trebalo platiti. Knjiga Jela otoka Krka predstavljena je javnosti samo putem medija, otkazana je Otočna Rožica, nije se tiskala Puneštrica, kao ni drugi promotivni materijali
- za potrebe TZ otoka Krka dostavljani su svi traženi podaci i materijali

OSTALO

- redovito su se unosili, korigirali i pratili podaci u sustavu eVisitor
- poduzimane su radnje radi redovite naplate boravišne pristojbe, a dužnicima prijavljeni državnom inspektoratu
- direktorica je prisustvovala sjednicama Skala kluba Kvarner, sjednicama Skupštine VKD Frankopan i LAG „Kvarnerski otoci“
- direktorica je prisustvovala prezentaciji i javnoj raspravi Strategije razvoja prometa na području Općine Vrbnik
- u uredu TZ obavljaju se i provode zadaci utvrđeni godišnjim programom rada i financijskim planom, stručni i administrativni poslovi u svezi pripremanja sjednica tijela Zajednice, financijski, knjigovodstveni i opći poslovi utvrđeni propisima i aktima Zajednice. Kroz eVisitor upisuju se obveznici, evidentira ostvarenje turističkog prometa, kontrolira naplata boravišne pristojbe; surađuje se sa nadležnim inspeksijskim tijelima po pitanju prijave i naplate boravišne pristojbe, ... radi promocije destinacije dostavljani su na upit promidžbeni materijali i fotografije