

## Kvarner family poziv

Poziv za ukljuèenje u projekt  
standardizacije obiteljskog smještaja  
na Kvarneru – "Kvarner Family"

Poštovani iznajmljivaèi,

"Kvarner Family" je projekt koji je pokrenula Primorsko-goranska županija, a provedbu prepustila Turistièkoj zajednici Kvarnera u suradnji s turistièkim zajednicama – èlanicama. Rijeè je o sustavu standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja obiteljskog smještaja. "Kvarner Family" je nadopuna postojećem sustavu kategorizacije s ciljem poveæanja konkurentnosti i razine kvalitete apartmana, soba, kampova ili kuæa koje iznajmljujete.

Ovim projektom želimo unaprijediti ponudu obiteljskog smještaja naèupanije i pomoæi Vam u poveæanju kvalitete usluge i konkurentnosti.

Ciljevi i oèekivani uèinci projekta "Kvarner Family":

·  
poveæanje  
kvalitete turistièke ponude obiteljskog smještaja,

·  
postizanje bolje  
tržišne prepoznatljivosti,

- pojačana  
promocija obiteljskog smještaja, posebice u elektroničkim medijima,

- organizacija  
zajedničkih programa edukacije i pokretanje zajedničkih programa obuke.

Uvjeti za članstvo u sustavu "Kvarner Family"

Da biste postali  
dijelom sustava "Kvarner Family", morate ispunjavati sljedeće  
kriterije:



## KVARNER FAMILY" KRITERIJI

1.  
Osnovna kategorizacija kapaciteta i odobrenja za rad; minimalno 3  
zvjezdice

2.  
Uređen okoliš; (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija):

.  
Najmanje 500 m<sup>2</sup> po objektu ili 200  
m<sup>2</sup> po jedinici (obavezan kriterij za objekte koji nisu u gradskim jezgrama)

.  
Terasa &ndash; balkon; terasa najmanje 2  
m<sup>2</sup> po gostu ili 4 m<sup>2</sup> po jedinici, izuzimaju se objekti u gradskim jezgrama

.  
Rošćenje;tilj u vrtu

- Sadržaj za zabavu i igru djece

- Garnitura za sjedenje u vrtu (kod gradskih objekata – javni sadržaji u blizini)

- Uređen i njegovan okoliš, cvijeće, povrtnjak, trava, itd.

- Vrtni priključak za pranje opreme

- Mogućnost čuvanja opreme, bicikla i sl.

- Uređena fasada i okoliš;

.  
Ukupni dojam okoline i ugođaj  
ambijenta koji mora odgovarati podneblju, lokalnoj arhitekturi i  
graditeljskom nasljeđu

3. Interijer (treba zadovoljiti minimalno  
5 kriterija)

Klima uređaj ili prirodna regulacija temperature objekta, ali do razine  
ugodnosti

.  
Zaštita od insekata

.  
Mogućnost korištenja perilice za  
rublje

.  
Sušilo za kosu

- Perilica za posuđe

- Uređenost interijera primjerena podneblju

Namještaj ujednaene kvalitete

- Internet priključak, slièni sustavi e-tehnologije

- TV

- Sef za vrijednosti

4. Osigurano parkirno mjesto

.  
Vlastiti parking u dvorištu kuće ili dokaz o osiguranom  
parkingu u bližem okruženju – ugovor o  
zakupu

## 5. Prepoznatljivost

.  
Doček, piće dobrodošlice, gostoljubivost, promidžbeni  
materijali u objektu

6.  
6.  
Najmanje dvije godine obiteljske tradicije u iznajmljivanju

## 7. Vjernost gostiju

U dvije godine minimalno dvije rezervacije stalnih  
gostiju (dostaviti popis gostiju)

## 8. Knjiga dojmova



•  
Mogućnost upisa dojmova gostiju u knjigu

## 9. Odlazak na edukacije

•  
Obveza odlaska na edukaciju nositelja domaćinstva ili  
člana obitelji, najmanje jednom godišnje po obavijesti lokalne turističke  
zajednice

## 10. Ukupan dojam Povjerenstva

Ocjena Povjerenstva o ukupnom dojmu "domaćeg i  
gostoljubivog doživljaja";

Prijava za članstvo u "Kvarner Family":

•  
Molimo ispunite  
prijavni list koji se nalazi u prilogu i dostavite ga u ured naše lokalne  
turističke zajednice na adresu: TZO Vrbnik;  
Placa Vrbničkog statuta 4; 51516 VRBNIK.

## Priložite

fotokopiju rješenja – dozvole za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu

.

## Priložiti deset

(10) fotografija objekta u digitalnom formatu koje će se koristiti za promidžbu Vašeg objekta. Fotografije moraju biti – iroke minimalno 1900 piksela i snimljene u \*.jpg formatu. Također moraju biti adekvatno imenovane i snimljene na vanjski medij – CD ili DVD. Naziv svake fotografije mora sadržavati puno ime onoga –to prikazuje u obliku "ime odredi–ta ime subjekta smještajni kapacitet 00x.jpg", npr. Opatija Apartmani Magnolija A5.jpg (molimo ne koristiti velika tiskana slova!).

KVARNER FAMILY - prijavni list

KVARNER FAMILY – ugovor

KVARNER FAMILY – kućni red

Nakon –to se utvrdi da objekt u domaćinstvu odgovara zadanim kriterijima za pristup sustavu "Kvarner Family", iznajmljivač će pristupiti potpisivanju Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "Kvarner Family" s lokalnom turističkom zajednicom, nakon čega će moći istaknuti oznaku kvalitete na predmetnom objektu. Trošak izrade i dostave standardizirane ploče oznake kvalitete "Kvarner Family" snosi iznajmljivač, koji ju sam naručuje, postavlja i čuva prema uputama lokalne turističke zajednice.

Sve detalje i informacije možete dobiti u uredu Vašeg lokalne turističke zajednice na telefon: 051 857-479 ili na e-mail: [info@vrbnik.hr](mailto:info@vrbnik.hr)

U nadi da ćete se odazvati našem pozivu i tako postati dijelom sustava "Kvarner Family", srdačno Vas pozdravljamo.

Direktorica TZ Općine Vrbnik:

Direktorica TZ  
Kvarnera:

Sanja Polonijo, dipl.oec., v.r.

dr.sc. Irena Peršić Živadinov, v.r.

Predsjednik TZ Općine Vrbnik:

Predsjednik TZ Kvarnera:

Marija Dujmoviæ-Pavan, dipl.oec., v.r.

prof.dr.sc. Vidoje Vujiæ, v.r.